

Toshiba innove et lance pour la première fois en France « la garantie bris d'écran 1 an incluse » sur l'ensemble de ses ordinateurs portables.

Toshiba est le premier constructeur à proposer cette garantie sur toutes ses gammes de notebooks grand public & professionnelles, renforçant ainsi l'image de qualité associée à la marque.



Puteaux – le 2 avril 2007. Toshiba, en partenariat avec GAN Eurocourtage, propose une garantie étendue bris d'écran 1 an incluse sur tous les ordinateurs portables achetés à partir du 1^{er} avril 2007.

Le bris d'écran constitue aujourd'hui la première cause de sinistre sur les ordinateurs portables. De plus, l'écran est un des composants les plus onéreux d'un PC portable, sa valeur pouvant atteindre jusqu'à la moitié du prix d'achat de la machine. Fort de ces constats, Toshiba, soucieux de la satisfaction de ses clients a souhaité leur offrir une solution adaptée. Le constructeur a donc choisi de faire évoluer son offre de garantie et a confectionné un service sur mesure en adéquation avec les exigences des utilisateurs nomades.

« Les services associés contribuent aujourd'hui à la valeur ajoutée d'un produit, et constituent un réel critère d'achat » déclare Alain Kergoat, Directeur Marketing Toshiba Division Informatique.

Les modalités de la « garantie bris d'écran 1 an incluse »

En plus du diagnostic et de la réparation de l'ordinateur portable en cas de panne, la nouvelle garantie Toshiba prend en compte les dommages accidentels survenus sur l'écran : détérioration accidentelle nuisant à son bon fonctionnement et/ou destruction. Elle couvre la réparation ou le remplacement à l'identique dans un délai rapide indicatif de 5 jours.

A noter que cette garantie est sans franchise ni vétusté.

Pour les bénéficiaires, il est nécessaire de s'inscrire sur le site internet de Toshiba : www.toshiba.fr/pc/garantie .

En cas de sinistre, il suffit d'appeler le service d'assistance clients Toshiba au 0892 69 70 92 (0.34€/minute).

Contacts Presse :

Contacts Presse :

Florence Gillier Communication

Coralie Langlais – coraliel@fgcom.fr
Valérie Hackenheimer – valerieh@fgcom.fr
Tél : 01 41 18 85 55

Contact Toshiba :

Cyril Plouzeau – Chef de Produit Options- Accessoires et Services -
cplouzeau@toshiba-tsf.com