

Paris, le 13 décembre 2007

## **Complétude poursuit son développement avec l'ouverture de 15 agences en 2008**

***L'objectif : Répondre aux besoins de proximité de ses clients***

***Dès janvier, ouverture de 3 agences à Strasbourg, Bordeaux et Neuilly-sur-Seine***

Complétude annonce aujourd'hui un vaste programme d'ouverture d'agences sur l'ensemble du territoire national. Déjà présent en Ile de France et dans les 33 plus grandes villes de France, le n°2 du soutien scolaire affiche des objectifs de développement ambitieux et confirme clairement sa volonté de se rapprocher de ses clients.

*« Nous souhaitons tout d'abord renforcer la relation que nous avons avec nos clients existants, et développer avec eux un échange de proximité, pour mieux répondre à leurs besoins »,* explique Hervé Lecat, Président fondateur de Complétude. *« Les agences bénéficient d'un emplacement de qualité, en plein centre ville. Elle constituent des lieux d'écoute où chaque famille rencontre un conseiller pédagogique, expose les difficultés scolaires de son enfant et trouve la solution la plus adaptée à ses besoins ».*

### **Un soutien scolaire sur mesure**

Les agences proposent aux familles un soutien scolaire personnalisé. Le parent est reçu sans demande de rendez-vous préalable par un conseiller pédagogique, et qui reste ensuite son interlocuteur unique et privilégié tout au long de sa relation avec Complétude.

C'est avec lui qu'il fait le point sur les difficultés et les besoins de son enfant (lacunes accumulées dans une matière en particulier, manque d'autonomie ou de méthode de travail, préparation aux examens...), et c'est vers lui qu'il se tourne chaque fois qu'il a besoin de rentrer en contact avec l'organisme.

Après avoir rencontré la famille, le conseiller sélectionne le professeur répondant le mieux à ses attentes, dans un délai de 8 jours maximum, s'assure auprès d'elle que tout

s'est bien passé à l'issue du 1<sup>er</sup> cours, et renouvelle chaque trimestre ce suivi qualité.  
« *Le contact régulier entre la famille et le conseiller pédagogique crée une vraie relation de confiance, essentielle pour les parents qui ont recours aux services de Complétude*», précise Hervé Lecat.

## Des professeurs rigoureusement sélectionnés

Les professeurs Complétude sont titulaires d'un niveau BAC+3 minimum ou étudiants en grandes écoles ou en licence III. Ils sont recrutés suite à un entretien individuel, en face à face avec un interlocuteur Complétude. La sélection des professeurs est déterminée selon des critères de qualité précis, établis dans le cadre de la certification ISO 9001 dont Complétude est le seul organisme de soutien scolaire à bénéficier.

## A propos de Complétude

Complétude a été créée en 1984 par son actuel dirigeant Hervé Lecat. Le groupe propose deux activités : les cours particuliers à domicile et les stages intensifs en petits groupes.

N°2 du marché des cours particuliers à domicile, N°1 du marché des stages intensifs en petits groupes, Complétude est présent sur l'ensemble du territoire national, avec 34 agences régionales. Complétude compte 24 500 familles clientes et a dispensé au cours de l'année scolaire 2006-2007 570 000 heures de cours à domicile et 180 000 heures de cours en stages intensifs en petits groupes auprès d'élèves du primaire, du secondaire et du supérieur.

Complétude est aujourd'hui le 1<sup>er</sup> organisme de cours particuliers à domicile à être certifié ISO 9001, au terme d'un audit effectué par l'AFAQ-AFNOR.

([www.completude.com](http://www.completude.com))

Pour toutes informations complémentaires :



### Contacts Presse

**Florence Gillier Communication** / ☎ 01 41 18 85 55 / [www.fgcom.fr](http://www.fgcom.fr)

Frédérique GUILLO / [fredg@fgcom.fr](mailto:fredg@fgcom.fr)

Coralie LANGLAIS / [coraliel@fgcom.fr](mailto:coraliel@fgcom.fr)