

## **Complétude chouchoute ses professeurs !**

**Après le paiement des cours en 48h et la mise à disposition des supports pédagogiques, Complétude offre désormais à ses professeurs la possibilité de choisir directement sur Internet les cours qu'ils souhaiteraient donner.**

**Complétude confirme ainsi sa volonté de toujours mieux satisfaire ses clients en accompagnant au quotidien ses 12 500 professeurs au travers de son expertise et des outils nécessaires à la bonne pratique de leur mission.**

Complétude, n°2 sur le marché du soutien scolaire, est le 1<sup>er</sup> organisme à avoir été certifié ISO 9001 en 2005. Cette démarche démontre le souci de la qualité de l'entreprise, en interne, vis-à-vis de ses clients, mais aussi de ses professeurs.

Une fois recruté après un processus de sélection rigoureux, le professeur est accompagné tout au long de sa collaboration avec Complétude :

*« Offrir aux familles des cours de qualité suppose de recruter des professeurs compétents, mais aussi d'entretenir leur motivation et de les aider tout au long de notre collaboration avec eux », précise Hervé Lecat, Président fondateur de Complétude. « C'est pourquoi nous avons décidé de leur dédier un espace sur notre site internet, accessible par eux seuls, et à partir duquel ils peuvent trouver les cours qui leur correspondent, mais aussi se faire payer en seulement 48 heures ».*

### **« Mon espace prof », un espace personnalisé pour choisir ses cours en toute liberté !**

Complétude a mis en place un extranet dédié à ses professeurs, accessible via un login et un mot de passe. Dans cet espace personnalisé, le professeur retrouve, en temps réel, l'ensemble des demandes des familles correspondant à son profil validé au cours de son entretien de recrutement (domaines de compétences, lieux des cours et disponibilités). Il a la possibilité d'affiner cette pré-sélection en fonction de plusieurs critères. Par exemple, il peut lancer une recherche uniquement sur les demandes de cours dans une matière spécifique ou à dispenser dans une ville en particulier.

Une fois sa sélection faite, le professeur consulte plus en détail les attentes de la famille : commentaires pédagogiques liés à la situation de l'enfant, fréquence et durée des cours envisagés, montant de la rémunération de l'heure de cours, informations plus pratiques comme les moyens d'accès pour se rendre chez la famille...

« 78% de nos professeurs sont des étudiants. La proximité du cours par rapport à leur domicile est souvent un critère de choix important pour eux », explique Hervé Lecat. « Nous avons intégré cette notion en leur permettant aussi de choisir les cours en fonction de cet élément ».

Grâce à ce nouveau service, le professeur de Complétude a donc accès à toutes les informations nécessaires pour faire son choix, libre à lui de mettre ou non une option sur un ou plusieurs cours qu'il souhaite donner. Celle-ci sera ensuite validée par un conseiller pédagogique Complétude en fonction de la compatibilité du professeur avec les attentes de la famille.

L'extranet permet aussi au professeur de saisir ses coupons remis par les parents d'élèves (1 coupon=1 heure de cours) et d'être payé ensuite par virement bancaire dans un délai de 48 heures.

Complétude met également à disposition de ses professeurs des supports pédagogiques et lui permet d'accéder gratuitement à une bibliothèque de livres et manuels.

**En 2008, Complétude a prévu de recruter 12 000 professeurs partout en France.**

## A propos de Complétude

Complétude a été créée en 1984 par son actuel dirigeant Hervé Lecat. Le groupe propose deux activités : les cours particuliers à domicile et les stages intensifs en petits groupes.

N°2 du marché des cours particuliers à domicile, N°1 du marché des stages intensifs en petits groupes, Complétude est présent sur l'ensemble du territoire national, avec 34 agences régionales. Complétude compte 24 500 familles clientes et a dispensé au cours de l'année scolaire 2006-2007 570 000 heures de cours à domicile et 180 000 heures de cours en stages intensifs en petits groupes auprès d'élèves du primaire, du secondaire et du supérieur.

Complétude est aujourd'hui le 1<sup>er</sup> organisme de cours particuliers à domicile à être certifié ISO 9001, au terme d'un audit effectué par l'AFAQ-AFNOR.

([www.completude.com](http://www.completude.com))

Pour toutes informations complémentaires :

### Contacts Presse



**Florence Gillier Communication** / ☎ 01 41 18 85 55 / [www.fgcom.fr](http://www.fgcom.fr)

Frédérique GUILLO / [fredg@fgcom.fr](mailto:fredg@fgcom.fr)

Coralie LANGLAIS / [coraliel@fgcom.fr](mailto:coraliel@fgcom.fr)