



INFORMATION PRESSE

HELP-LINE dédie un site internet à ses Ressources Humaines : www.job-helpline.fr

*Plus qu'un site web, un véritable espace d'échange interactif
au service de la diversité et de la valorisation des compétences !*

Nanterre, le 21 juin 2010 – Alors qu'il poursuit sa forte croissance et a prévu pour 2010 un plan de recrutement de 450 personnes, le spécialiste de l'infogérance du poste de travail annonce l'ouverture d'un espace internet entièrement dédié aux Ressources Humaines et au recrutement.

L'objectif : créer un lien de proximité et pérenne avec les candidats

En complément du site institutionnel, www.job-helpline.fr s'inscrit dans le dispositif voulu et mis en place par HELP-LINE pour échanger et informer les candidats potentiels, avec une volonté forte de proximité.

En effet, permettant une mise en relation directe entre les candidats et l'entreprise, le site internet a aussi été conçu par HELP-LINE pour maintenir dans le temps le lien avec les postulants et favoriser l'interactivité :

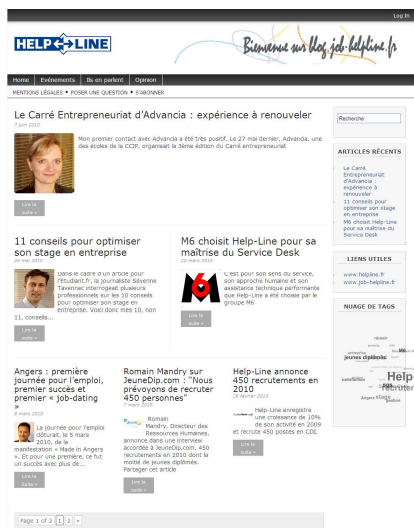
- Possibilité de s'abonner – gratuitement – à la e-news HELP-LINE, newsletter trimestrielle informant de l'actualité RH et recrutement de l'entreprise ;
- Mise en ligne d'un blog pour les candidats et visiteurs du site, libre d'accès et sur lequel ils peuvent y lire les sujets postés, mais également y apporter des commentaires ou poser leurs questions ;
- Sans oublier la possibilité de poster son CV en réponse à une offre ou en candidature spontanée.

Au cœur du dispositif RH de HELP-LINE : interactivité et traitement personnalisé

« Avec le triptyque site internet, blog et newsletter, nous disposons désormais d'une palette d'outils permettant à la fois d'entrer en contact avec les futurs recrutés qui accompagneront notre développement, mais aussi d'entretenir le lien avec les candidats et le marché » explique Romain MANDRY, Directeur des Ressources Humaines & du Développement de HELP-LINE. « Par leur complémentarité et leur interactivité, ces outils permettent au visiteur d'accéder, comme il le souhaite, aux informations sur l'entreprise, et même d'y prendre part. »

Fidèle à sa politique RH de proximité, HELP-LINE a souhaité conserver un traitement humain et personnel de chaque candidature reçue via le site, en n'intégrant pas de gestion automatisée des CV. Ainsi, chaque candidature est examinée par un chargé de recrutement qui s'occupe également d'assurer le lien avec le candidat.





Complet, le site www.job-helpline.fr regroupe les rubriques suivantes :

- Les valeurs qui fondent l'entreprise
- La présentation des métiers proposés
- Les possibilités d'évolution et de formation
- Les informations pratiques
- Les rendez-vous RH à venir
- Les offres d'emploi, auxquelles il est possible de postuler directement
- Le Blog

Sur les 450 recrutements prévus cette année, 210 collaborateurs ont d'ores et déjà été recrutés ; dont 15% via le site web. HELP-LINE prévoit encore environ 240 postes en CDI à pourvoir dans les 6 mois à venir, des jeunes diplômés comme des profils plus expérimentés.

Pour rappel, les postes à pourvoir couvrent l'ensemble des activités de HELP-LINE :

- **Support et assistance** : ingénieurs support, techniciens poste de travail, techniciens Help Desk, ...
- **Gestion & évolution du patrimoine informatique** : intégrateurs packageurs, administrateurs système/réseau, gestionnaires de parcs, ...
- **Ingénierie & Conseil** : ingénieurs système, consultants techniques, consultants ITIL, architectes poste de travail, ...
- **Encadrement et commerce** : delivery managers, responsables de compte, ingénieurs d'affaires, ...

75% des postes sont à pourvoir en région parisienne, 25% en régions, dont ¼ pour la région ouest (Nantes, Angers).

A propos de HELP-LINE

SSII de 1300 personnes créée en 1994, HELP-LINE accompagne les entreprises pour les délivrer des contraintes liées à la gestion de leur système informatique et dispose d'une expertise complète dans la prise en charge, l'optimisation et l'industrialisation de la chaîne de support au poste de travail.

Devenu le partenaire incontournable des DSI, HELP-LINE est reconnue aujourd'hui comme le leader et spécialiste français dans les domaines : du support et de l'assistance (Help Desk / Service Desk), de la gestion et l'évolution du patrimoine informatique de l'entreprise (Infogérance), de l'ingénierie du poste de travail, du conseil et de l'intégration des solutions de gestion d'infrastructure et de mise en œuvre d'organisations de Service Desk. Les activités de HELP-LINE sont certifiées ISO 9001 version 2000.

HELP-LINE fidélise ses clients en leur apportant un haut niveau d'expertise et des réponses personnalisées en s'appuyant sur les meilleures pratiques. Plus de 170 sociétés (dont 23 au CAC 40) et administrations font confiance à HELP-LINE, parmi lesquelles : Accor, Calyon, Danone, Eiffage, Johnson & Johnson, L'Oréal, Saint-Gobain, Veolia Environnement.

Pour plus d'informations sur HELP-LINE consultez son site Web : www.helpline.fr

Contacts Presse :

FLORENCE GILLIER COMMUNICATION
 Frédérique GUILLO
fredg@fgcom.fr
 Tél. : 01 41 18 85 55

HELP-LINE
 Ludivine SALERNO
lsalerno@helpline.fr
 Tél. : 01 41 37 18 88

SERVICE DESK • INFOGÉANCE • CONSEIL

171, avenue Georges Clemenceau - 92024 Nanterre Cedex

Tél. : +33 (0)1 41 37 70 00 - Fax : +33 (0)1 41 37 70 01 - e-mail : info@helpline.fr - www.helpline.fr
 S.A.S. au Capital de 400 000 € - R.C.S. NANTERRE B 398 300 061 - Code TVA FR 69398300061 - Siret 398 300 061 00023 - APE 721Z